

# Het leven in de Central

## DE BIEKORF

Begin juni 2022 kunnen we eindelijk ons nieuwe pand "De Biekorf" aan de Diestsesteenweg 184 in gebruik nemen. De Biekorf is de nieuwe werkplek voor onze artsen, verpleegkundigen, maatschappelijk werker, psycholoog en externe disciplines. Ook het onthaal verhuist naar de Biekorf. In ons huidige gebouw organiseren we kiné en brengen we ons administratief team en onze projectmedewerkers samen.

## PATIËTENGROEI

Na twee wat kalmere Corona-jaren vinden veel nieuwe patiënten hun weg naar de Central. Ons patiëntenaantal stijgt van 2353 eind 2021 naar 2513 eind 2022, een groei van 160 patiënten. De verhuis naar de Biekorf komt dus niets te vroeg, vooral omdat het aantal patiënten ook in 2023 blijft groeien. We maken stilaan werk van onze plannen om een nieuw wijkgezondheidscentrum – elders in Leuven - op te richten, zodat we deze patiëntengroei kunnen opvangen.

## PERSONEEL

In 2022 kennen we heel wat personeelwissels. We nemen afscheid van Klara, Carolina, Hannah, Maud, Rebekka en Reinhilde. We heten nieuwe medewerkers welkom: Stéphanie, Rae, Rachid, Leyla, Hanne en Fernanda.

## AANBOD

In 2022 kunnen we ons aanbod weer een beetje uitbreiden. We nemen onze psycholoog – voorheen gedetacheerd door het CGG – vast in dienst, waardoor hij meer beschikbaar wordt voor onze patiënten. Hij zal ook het team ondersteunen door vormingen te geven en aandacht en tijd besteden aan netwerking op het vlak van GGZ. Daarnaast maken we gebruik van het nieuwe aanbod van eerstelijnspsychologen.

Met de steun van de stad Leuven en van Zorgzaam Leuven slagen we erin om ons mondzorgproject een doorstart te geven, zij het beperkter dan voorheen. Onze mondhygiënist verdeelt haar tijd over de patiënten van de Central, de Ridderbuurt en Caleido. We blijven zoeken naar een structurele samenwerking met een tandarts en naar een duurzame financiering voor onze mondhygiënist. Geen van beide is vanzelfsprekend.

Om onze zorgverstrekkers te ondersteunen en om ervoor te zorgen dat die zich zo veel mogelijk met de zorg voor de patiënten kunnen bezig houden, werven we een praktijkassistent aan. Zij zorgt er onder meer voor dat het medisch materiaal aangevuld wordt, dat de kabinetten op orde staan en helpt onze zorgverstrekkers bij het maken van doorverwijsafspraken voor patiënten en bij andere administratieve taken.

Samen met onze collega's van de Ridderbuurt werken we een project uit waarbij we onze zorgverstrekkers verder vertrouwd maken met het model van 'positieve gezondheid', een model dat we al een tijdje aan het verkennen zijn en waar we nu echt wel willen voor gaan. Dit model moet ons helpen om op een brede manier naar patiënten te kijken en om in te zetten op hun kracht en mogelijkheden.

Samen met enkele organisaties in de buurt starten we het project "Zorgzame Buurt Kop van Kessel-Lo". We werven een projectcoördinator aan die samen met een projectteam aan een dubbele opdracht werkt: buurtbewoners ondersteunen in de initiatieven die ze willen nemen om van de Kop van Kessel-Lo een zorgzame buurt te maken én organisaties in de buurt met elkaar in contact brengen zodat ze elkaar leren kennen en samen kunnen werk maken van een leefbare buurt.



De Central is een open centrum waar iedereen zich veilig en welkom moet kunnen voelen. Patiënten en zorgverstrekkers gaan op een respectvolle manier met elkaar om. In ons centrum is geen plaats voor racisme, discriminatie of sociale uitsluiting. We gaan nooit in op discriminerende vragen. Bij inschrijving in de Central ben je het hiermee eens.

## Medewerkers van de Central

(1/6/2023)

### Huisartsen:

- Eva Smeets
- Peter Loos
- Jolinde Trips
- Lieve Vanhaverbeke
- Lien Mertens
- Dana Wenger (HAIO)

### Verpleging:

- Marleen Ingels
- Elisabeth Steenmans
- Martine Thonissen
- Hanne Raport-Hautekiet

### Kinesitherapeuten:

- Rae Teffo
- Eunice Tosini Belli
- Rita Van Hove

### Maatschappelijk werk:

- Gretel Pardon

### Gezondheids promotie:

- Ann Theys

### Psycholoog:

- Rachid Baitar

### Mondhygiënist:

- Fernanda Da Silva Mendes

### Projectmedewerker

#### Zorgzame Buurt:

- Stéphanie Vandenplas

### Extra disciplines:

- Ben Lommelen (Tabakoloog)
- Wouter Buelens (Bewegingscoach)
- Katrien Meersseman (Diëtist)
- Marleen Ingels (Medische pedicure)
- Celia Effiong en Louise Herbots (Vroedvrouwen De Bakermat)
- Julie Vansteenbeeck (Werkbegeleider GTB)

### Ondersteuning:

- Leyla Falhan (Praktijkassistentie)
- Jo Jaspers (Algemene coördinatie)
- Hilde Maes (Personeel & vrijwilligers)
- Gita Uytterhoeven (Facturatie en Financiën)

### Onthaal:

- Karl Corluy
- Dirk Crikemans
- Veerle De Baere
- Ann Deleu
- Mieke Deneus
- Katrien Marinus
- Roger Rotsaert
- Frank Vanspauwen
- Ria Goossens
- Annie Vercruysse
- Gerda Romanus
- Rosa Latorre

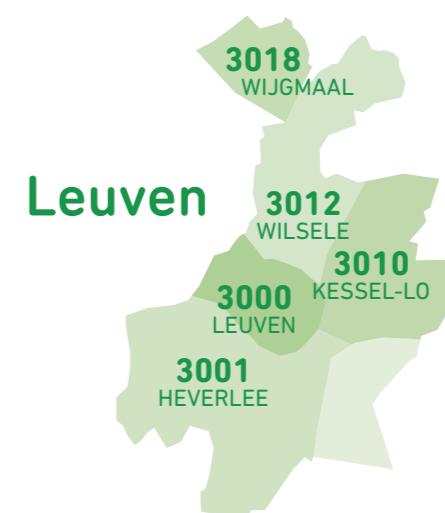
wijkgezondheidscentrum  
**de Central**

Diestsesteenweg 200  
3010 Kessel-Lo  
016 85 34 10  
info@wgcdcentral.be

Wijkgezondheidscentrum de Central is een interdisciplinaire groepspraktijk in Leuven.

Een divers team van zorgverleners staat klaar voor jouw gezondheid.

**JAARVERSLAG 2022**



**2575**  
patiënten

**2513** in het forfaitair systeem (2253 in 2021)

**62** met bijzonder statuut en betaling per prestatie

**1261** forfaitpatiënten met een verhoogde tegemoetkoming (50,2%)

Aantal nieuwe patiënten **+ 410** **261** - Aantal uitschrijvingen

**29,1** Gemiddelde leeftijd  
jaar

## Ons team

(situatie 1/6/2023)



## Medisch



Huisartsen, verpleging en kiné bieden een brede zorg aan tijdens raadplegingen en huisbezoeken. De vlotte wisselwerking tussen de zorgverleners geeft een grote meerwaarde voor patiënt en het zorgteam.

### HUISARTSEN

De huisartsen zijn een eerste aanspreekpunt bij lichamelijke of psychische klachten voor patiënten van alle leeftijden. Daarnaast besteden onze artsen veel aandacht aan preventie. Je kan op consultatie komen voor een preventief gezondheidsonderzoek en met de arts bespreken welke acties voor jouw gezondheid belangrijk zijn.

In 2022 voeren onze huisartsen 11614 raadplegingen uit en 3033 telefonische consults. De artsen leggen 203 huisbezoeken af.

### VERPLEGING

Bij onze verpleegkundigen kunnen patiënten terecht na verwijzing door een huisarts. Ze voeren allerlei verpleegkundige zorgen uit, zowel in het centrum als aan huis. In 2022 waren dit 1884 raadplegingen, 445 telefonische consults en 1205 huisbezoeken. De avond- en weekendzorg besteden we uit aan thuisverpleging Meerdael en sinds januari 2023 ook aan thuisverpleging Hageland (703 uitbestede huisbezoeken).

### KINESITHERAPIE

Na doorverwijzing door één van onze huisartsen of een specialist kunnen patiënten terecht bij één van de kinesitherapeuten. Zij onderzoeken patiënten en behandelen de oorzaken en symptomen van het gezondheidsprobleem met manuele handelingen, actieve therapie en thuisoefeningen.

In 2022 tellen we 3297 raadplegingen, 36 consults met de telefoon en 317 huisbezoeken.

### MONDZORG

In 2022 beschikt de Central over een mondhygiënist (13u/week), in samenwerking met De Ridderbuurt en Caleido. Patiënten kunnen hier terecht voor zowel preventieve als curatieve tandzorg.

Dit jaar vinden 219 patiënten hun weg naar de mondhygiënist.



## Welzijn



### ZORGTEAM

Het zorgteam van wijkgezondheidscentrum de Central draagt zorg voor je lichamelijke, sociale en psychische gezondheid.

De maatschappelijk werker geeft patiënten een eerste of korte begeleiding bij problemen op het vlak van tewerkstelling, administratie, financiën, verblijfsstatuut, huisvesting en relaties. Onze maatschappelijk werker doet in 2022 330 patiëntconsults in het centrum, 6 huisbezoeken en 88 telefonische consults. Indien mogelijk signaleert onze maatschappelijk werker structurele problemen waar onze patiënten op botsen.

Onze psycholoog begeleidt patiënten met psychische klachten, op doorverwijzing van onze huisartsen.

De diëtist begeleidt patiënten met diabetes, hoge cholesterol of hoge bloeddruk, chronische nierinsufficiëntie, bij voedselintoleranties, zwangerschap en borstvoeding om een gezond voedingspatroon op te bouwen.

In ons centrum is iedereen welkom, ongeacht geardeerdheid, geloof of afkomst. We blijven actief inzetten op het verlagen van drempels: we doen onder andere beroep op tolken. We zorgen mee voor infosessies rond gezondheidszorg voor de Oekraïense vluchtelingen, samen met Stad Leuven.

### ONTHAAL EN ONDERSTEUNING

Een team van 12 vrijwilligers zet zich in voor een warm onthaal van patiënten en bezoekers. Zij zorgen voor het telefonisch onthaal, voor een vlot verloop van de consultatie-agenda en voor de patiëntadministratie. Onze ondersteunende medewerkers zorgen o.m. voor de boekhouding van de Central, voor de aankopen, voor de facturatie aan mutualiteiten en patiënten en voor de personeelsadministratie.



## Gezondheidspromotie



Samen met WGC de Ridderbuurt en WGC Caleido, en met de steun van de stad Leuven, organiseren we gezondheidsbevorderende activiteiten voor de Leuvenaar. We hebben hierbij vooral aandacht voor gezond eten, bewegen, mondzorg en geestelijke gezondheid. Onze gezondheidspromotor coördineert deze projecten en activiteiten en overlegt met andere organisaties in Leuven.

### GEZOND ETEN

In 2022 kent het thema voeding een breed bereik met maandelijkse activiteiten. We organiseren activiteiten in de wijkgezondheidscentra en werken structureel samen met de buurtcentra in Leuven. Samengevat werken we mee aan 18 activiteiten op 8 Leuvense locaties. Hiermee bereiken we in 2022 meer dan 250 Leuvenaars die op een positieve manier stappen zetten naar voedzamere eetgewoonten.

We organiseren 10 keer een Hapje Klapje-activiteit in de Leuvense wijkgezondheidscentra en 5 Hapje Klapje-activiteiten voor bestaande groepen in verschillende buurtwerkingen.

### BEWEGEN

**REVAQUA** - Voor Leuvenaars met (chronische) pijn worden rustige oefeningen aangeboden in het instructiebad van Sportoase Wilsele, onder begeleiding van kinesitherapeuten uit de wijkgezondheidscentra. Deze activiteit heeft 2 keer per week plaats, buiten de schoolvakanties.

**Bereik:** 91 deelnemers (46 op dinsdag, 45 op vrijdag). Gemiddeld waren er 11 (op dinsdag) en 13 (vrijdag) deelnemers per les.

**AQUAFUN** - In de maanden juli en augustus bieden we Aquafun aan in het zwembad Sportoase. Hier ligt de klemtoon minder op revalidatie en meer op het element plezier bij beweging.

**Bereik:** 65 deelnemers, met gemiddeld 32 deelnemers per sessie.

**RUGSCHOOL** - De rugschool wordt georganiseerd voor Leuvenaars die willen inzetten op het verbeteren of voorkomen van rugklachten. Deze laagdrempelige beweeggroep met rug- en buikspieroefeningen wordt begeleid door twee kinesitherapeuten. Deze sessies van 1 uur per week vinden plaats in de sporthal van Kessel-Lo.

**Bereik:** 58 deelnemers, gemiddeld 15 deelnemers per sessie.

### MONDZORG

Onze mondzorgacties worden in 2022 mogelijk gemaakt door financiële ondersteuning van de stad Leuven en van Zorgzaam Leuven. We organiseren drie informatieve gezondheidsvoorlichtingssessies op verschillende locaties in de buurten. Hiermee bereiken we 44 kinderen en 13 volwassenen. We delen 1.188 mondzorgpakketjes uit op diverse activiteiten in de stad en omkaderen dit met o.m. flyers en een quiz.

In samenwerking met de buurtwerkingen houden we mondscreenings bij patiënten die meer dan een jaar niet op controle zijn geweest, die geen tandarts hebben en een drempel ervaren om de stap naar een tandarts te zetten. De screenings zijn gratis. Na de screening krijgt de patiënt een verwijsbrief voor een tandbehandeling. Voor deze screenings werken we samen met enkele Leuvense tandartsen. In 2022 nemen 27 kinderen en 26 volwassenen deel aan deze mondscreening.

### GEESTELIJKE GEZONDHEID

Via verschillende activiteiten zetten we vanuit onze eerstelijnszorg in op het ondersteunen van mentale gezondheid. Zo organiseren we in 2022 activiteiten als mindfulness, wandelen naar herstel, gespreksplek, steungroep Boost, zelfzorg, omgaan met stress en rookstop. Deze activiteiten hebben zowel plaats in de wijkgezondheidscentra als in de Leuvense buurtwerkingen. Nieuw in 2022 is de avondreeks yoga-relaxatie-meditatie met telkens 6 sessies per thema. Het is een groot succes met een wachtlijst als gevolg. We zetten steeds meer in op thema's die de link maken tussen mentaal welzijn en bv. beweging of voeding.

De meeste activiteiten omvatten 3 tot 6 sessies, waarop we 187 deelnemers verwelkomen.

Als partner voor het mentale welzijn van de Leuvenaar organiseren we ook in 2022 een activiteit voor de 10-daagse van de veerkracht: de workshop 'De kracht van je lichaam'. We gebruiken ademhaling en relaxatie als tools om met stress om te gaan. Met deze activiteit bereiken we 23 deelnemers.